



Communauté de communes du Val d'Amboise,
7 décembre 2023

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

ERREUR SUR LES FACTURES D'EAU : REMBOURSEMENT PRÉVU POUR LES ABONNÉS CONCERNÉS

Veolia vient d'adresser aux clients du service d'eau potable de la Communauté de communes du Val d'Amboise, la première facture issue du nouveau contrat de délégation de service public mis en place au 1^{er} juillet 2023.

Un bug est venu se greffer dans cette facture. Il touche les quelques 20% des abonnés ayant consommé plus de 109 m³ d'eau potable sur la dernière année. Il est en voie de résolution et le trop-perçu sera remboursé aux abonnés concernés d'ici la fin de l'année 2023.

Le Centre de relation client de Veolia est disponible pour tout renseignement au 09 69 32 35 29 et deux permanences auront lieu à la CCVA, au 9 bis rue d'Amboise à Nazelles-Négron, les mercredis 13 et 20 décembre 2023, de 9h à 12h et de 13h30 à 16h30.

Contact et renseignement presse :

Service communication
02 47 23 47 44
communication@cc-valdamboise.fr